

УТВЕРЖДАЮ:

начальник управления образования
Байкаловского муниципального района

Кокшарова Е.В.

«20» января 2020 год

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЁННОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
БАЙКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2 «РОДНИЧОК»
НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	01.03.2020 01.06.2020 01.09.2020 01.12.2020	Кондрашина Наталья Аркадьевна, заведующий		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Оповещение получателей образовательных услуг о возможности электронных сервисов: - включение вопросов на родительское собрание «Как задать вопрос руководителю в электронной форме», «Приглашаем внести предложения, направленные на улучшение работы ДОУ в электронном	01.06.2020 31.12.2020г	Кондрашина Наталья Аркадьевна, заведующий		

	виде»				
II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ	01.03.2020 01.06.2020 01.09.2020 01.12.2020	Бабушкина Светлана Ивановна, завхоз		
Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.09.2020	Кондрашина Наталья Аркадьевна, заведующий		
Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	30.03.2020 30.07.2020	Кондрашина Наталья Аркадьевна, заведующий Бабушкина Светлана Ивановна, завхоз		
III. Доступность для инвалидов					
Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания у учреждения и развитие МТБ	01.03.2020 01.06.2020 01.09.2020 01.12.2020	Кондрашина Наталья Аркадьевна, заведующий		
Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.04.2020 15.08.2020	Заведующий , Учитель логопед Педагог психолог Инструктор по физической культуре		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Профессионализм персонала	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися)	15.02.2020 15.06.2020 18.10.2020	Кондрашина Наталья Аркадьевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качество оказываемой муниципальной услуги	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников	29.06.2020 29.12.2020	Кондрашина Наталья Аркадьевна, заведующий Воспитатели Специалисты		

Заведующий МКДОУ Байкаловский детский сад № 2 «Родничок»
Н.А. Кондрашина
20.01.2020г.

Кондр.